

5 Jahres Garantie für LED-Leuchten

Gültig für Hera LED Leuchten mit Kaufdatum ab 01.04.2022.

Hera gewährt über die gesetzliche Gewährleistung hinaus auf ausgewiesene Hera LED Leuchten, die ausschließlich im System mit Hera-Produkten betrieben werden, eine Garantie von fünf Jahren ab Kaufdatum.

Sollte eine Hera LED-Leuchte innerhalb der Garantiezeit von fünf Jahren nach Kaufdatum wegen eines nachgewiesenen Produktfehlers ausfallen, erhält der Käufer kostenlosen Ersatz oder eine kostenlose Reparatur der Leuchte. Sollte das Produkt nicht mehr lieferbar sein, behält Hera sich vor, den Kaufpreis zu erstatten. Ein nutzungsbedingter Lichtstromrückgang ist bei LED-Produkten normal (bis zu 30% innerhalb der angegebenen Lebensdauer) stellt keinen Mangel dar und ist daher nicht von der Garantie erfasst.

Voraussetzung für die Garantie ist, dass die Leuchten unter geltenden IEC Vorschriften und den in der Montageanleitung angegebenen Bedingungen installiert und betrieben werden und die Leuchten keinen mechanischen Belastungen oder extremen Umgebungsbedingungen (Feuchtigkeit, Temperatur) ausgesetzt werden.

Aufgrund des technischen Fortschritts sowie der nutzungsbedingten Veränderung des Lichtstroms kann es bei Nachlieferungen von LED-Leuchten zu Abweichungen in den Lichteigenschaften gegenüber den Ursprungsprodukten kommen. Die Garantie ist ausgeschlossen, wenn an den Produkten Änderungen oder Instandsetzungen vorgenommen werden oder die Ware unsachgemäß oder von nicht qualifiziertem Personal installiert wird.

Die Garantie bezieht sich nicht auf Nebenkosten, die im Zusammenhang mit der Mängelbeseitigung entstehen (wie z.B. für Ein- und Ausbau, Transport des fehlerhaften und des reparierten bzw. neuen Produktes, Entsorgung, Fahrt und Wegzeit); diese Kosten gehen zu Lasten des Käufers.

Über diese Herstellergarantie hinaus übernimmt Hera keine Haftung. Die Gewährleistungsansprüche des Käufers bestehen jedoch unverändert neben dieser Herstellergarantie.

Wir verweisen auf die AGB's unter <http://www.hera-online.de/de/ueber-hera/agb.html>